

TDM modell Veszprémben



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Együtműködés és/vagy verseny?



1. Hogyan profitálhatnak a turisztikai vállalkozások a közösen irányított helyi TDM működéséből?
2. Lehet-e tényleges együttműködés vállalkozás és önkormányzat között?
3. „A kicsi szép” – mondják..., de igaz?



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Veszprém: történelmi város



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu


nyáron Balaton, télen Bakony...

Veszprém és térsége: négy évszak



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu


nyáron Balaton, télen Bakony...

A TDM szervezet alapításának körülményei

- Közgyűlési döntés 2008. november: a Tourinform Veszprém intézmény megszüntetése, közös cég (nonprofit kft.) alapítása
- Cégbejegyzés: 2009. február 1.
- Alapdokumentum: társasági szerződés
- Alaptőke: 1 millió forint
- Munkatársak: jogviszonyváltással kerülnek át, alkalmazotti státuszban 3 fő
- Turisztikai menedzser: ügyvezető igazgató vezető beosztású munkavállalóként 5 évre szóló kinevezéssel
- Helyszín: Vár u. 4., önkormányzati ingatlan – haszonkölcsön szerződés alapján

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Helyi szintű turizmusirányítási rendszer kiépítése – nonprofit kft.



Veszprém Aréna
Veszprémi Állatkert

Veszprém
M. J. Város
Önkormányzata

Veszprémi
Turisztikai
Egyesület

Tulajdonosi összetétel

- Veszprém Megyei Jogú Város 70%
- Veszprém Aréna 10%
- Kittenberger Kálmán Növény- és Vadaspark 10%
- Veszprémi Turisztikai Egyesület 10%

Szavazati arány a törzstőkétől eltérő: minden tulajdonosnak 1 szavazata van.

Konszenzusus döntést igénylő kérdések

- Társasági szerződés módosítása
- Tulajdonviszonyok, tulajdoni arányok változása
- Pénzügyi beszámoló elfogadása
- Üzleti terv elfogadása
- Pótbefizetések elrendelése veszteséges gazdálkodás esetén
- Ügyvezető kinevezése, visszahívása, javadalmazása

A szervezet alapszolgáltatásai

- Turisztikai információnyújtás - TOURINFORM
- Ajándéktárgyak árusítása, ajándékbolt üzemeltetése
- Idegenvezető közvetítés
- Jegyárusítás helyi, belföldi és külföldi rendezvényekre
- Érintőképernyős információs pontok (touch info)
- A szezonban információs pont működtetése
- eMarketing (saját honlap, havonta hírlevél küldése, PR cikkek, események a világhálón)
- Turisztikai marketingtevékenység végzése (saját kiadványok készítése, kiállítások és vásárok a desztináció képviselete, sajtókapcsolat)
- Kutatás és termékfejlesztés
- Turisztikai projektek segítése, pályázatírás

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

A Veszprémi Turisztikai Egyesület tagjai

- Árpád Panzió és Étterem
- Betekints Hotel és Étterem
- Biotourist Vendégház
- Chianti Étterem
- Erdei Vendéglő és Panzió
- Fejesvölgy Kisvendéglő
- Gizella Hotel és Étterem
- Gourmandia Étterem
- Hotel Jade
- Hotel Magister
- Hungária Étterem
- Kabóca Bábszínház
- Két Lotti Gyógypanzió
- Kittenberger Kálmán Növény- és Vadaspark
- Kuszi Kerékpár Szaküzlet
- Művészetek Háza
- Oli e Gino Étterem és Pizzéria
- Oliva Étterem Grillkert és Panzió
- Pannon Várszínház
- Petőfi Színház
- Promedicum Panzió
- S.I. 55 Kft (szállás)
- Széppország Rendezvényiroda
TAPÓ Fogadó és Királyi Étterem
- Új Pajtakert Kft. (szállás)
- Veszprémi Fesztivál Iroda Kft.
- Veszprémi Ünnepi Játékok Kft.
- Villa Medici Hotel és Étterem
- Villa Relax Kft. (szállás)

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...



A turizmus képviselete a helyi önkormányzatban

Tisztségviselő: alpolgármester

Bizottság: Kulturális, Vallásügyi és Turisztikai Bizottság – állandó meghívott az VTE

Polgármesteri Hivatalon belül: Kabinetiroda

Referens: a hivatalon belül nincs



A turizmussal kapcsolatos feladatokat a Veszprémi Turisztikai Nonprofit Kft.-nek delegálják (Középtávú Megállapodás, vagyonrendelet és szerződések alapján).



A turizmus képviselete a Veszprémi Turisztikai Egyesületben

Vezetője: az egyesület elnöke, munkáját a 4 tagú elnökség segíti.

Tagság: jelenleg 34 tagja van, vállalkozások és magánszemélyek egyaránt. Céljuk: turisztikai érdekképviselet. A döntéseket az egyesületi alapszabály alapján hozzák. A tagok éves tagdíjat fizetnek.



Az egyesület titkár teendőit a Veszprémi Turisztikai Nonprofit Kft. látja el. A havonta/kéthavonta zajló ülések anyagának előkészítése is a Kft. feladata.

A TDM szervezet fenntartási kérdései

- **Kiadási oldal**

Bér és járulékai (4 fő)
 Rezszi költségek
 Jogi költségek
 Könyvelő és könyvvizsgálat
 Banki költségek
 Biztosítási költségek
 Szállítási költségek
 Turisztikai marketing
 Egyéb, a pályázatban nem elszámolható költségek

- **Bevételek**

Tulajdonosi kör hozzájárulása
 Idegenvezetés
 Ajándéktárgyak árusítása
 Jegyértékesítés
 Marketingtevékenység
 Ingatlangazdálkodás
 Szakértői munka, egyéb pályázatok
 Gyakornoki képzőhely

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Döntési folyamat



Együttműködés más szervezetekkel

- Veszprémi Érsekség – gyakornoki program, marketing
- Falusi Turizmus Veszprém Megyei Egyesülete – információcsere, marketing
- Veszprémi Kistérség - marketing
- Szolgáltatók az egyesületen kívül, a térségben - marketing
- VERGA – marketing
- Balaton-felvidéki Nemzeti Park - információcsere

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Kiemelt turisztikai termékek

- Veszprémi Vár és az Állatkert
- Eseményturizmus, Veszprém Aréna
- Üdülési csekkel Veszprémben: gasztronómia és kirándulás, színházi előadások, aktív turizmus



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Vár: különleges egyházi látnivalók

- Érseki palota
- Gizella kápolna
- Szent Mihály Székesegyház
- Barokk stílusú műemlékek



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Vár: kiemelt turisztikai vonzerők

Modern képzőművészeti gyűjtemények:

- László Károly Gyűjtemény
- Modern Képtár – Vass László Gyűjtemény
- Várgaléria
- Csikász Galéria



Különleges épületek, hangulatos terek

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Kittenberger Kálmán Növény- és Vadaspark



- Évente 268 ezer látogató
- Folyamatos fejlesztések a veszprémi Állatkertben: Csimpánzvilág
- Csodálatos természeti környezet: Gulya-dombi parkerdő és kilátó

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Veszprém Aréna: sport és kultúra



- Magyarország egyik legmodernebb sport- és rendezvénycsarnoka
- 5000 férőhely
- Professzionális hang- és fénytechnika
- Rangos nemzetközi sportversenyek helyszíne

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Veszprém: rendezvényközpont

- Kabóciádé Családi Fesztivál
- Utcazene Fesztivál
- Veszprémi Ünnepi Játékok
- Veszprém Rallye
- Veszprémi Nyári Fesztivál
- Vivace Kórusfesztivál
- Augusztus 20-i ünnepségsorozat



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Turisztikai célcsoportok

Földrajzi szegmentáció

- Balaton és Bakony vonzáskörzete
- Budapest, Dunántúl északi része, regionális központok

Családi státusz és életkor alapján

- Szervezett iskolás csoportok (osztálykirándulás)
- Fiatalok (18-30, egyének, baráti társaságok)
- „üres fészek” korosztály



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Bakony



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

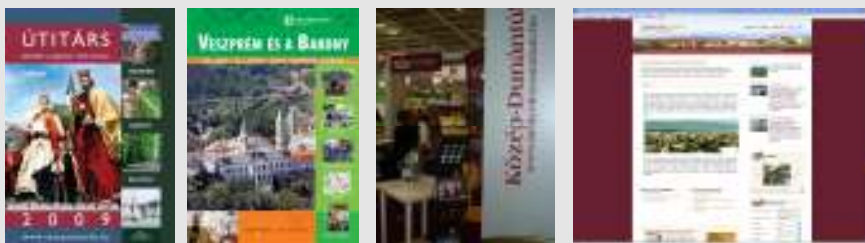
Balaton



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Közös térségi promóció



- Útitárs kiadvány
- Veszprém és a Bakony útikönyv
- Közös turisztikai megjelenés vásárokon
- Internet oldalon ajánló

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...

Turizmusfejlesztési projektek

- Kolostorok és kertek a Veszprémi Vár tövében
- „A mi Állatkertünk: közös értékünk, közös élményünk
- Szalézi Szent Ferenc Kommunikációs Központ
- Belváros rehabilitációja



Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

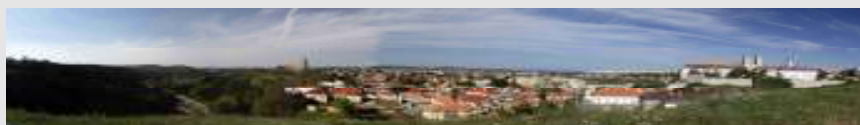
nyáron Balaton, télen Bakony...

TDM pályázat céljai

- Új ügyfélszolgálati iroda és központi jegyiroda az Óváros téren
- Veszprémi gasztronómiai- és borfalu tervének kidolgozása, mobil installáció
- Havonta kézműves kirakodóvásár a Várban
- Invitáló táblák a városba vezető utak mentén, eligazító táblák az érkezési pontoknál
- Internet alapú információnyújtás továbbfejlesztése
- Összehangolt marketingakciók, egységes arculat
- Képzés, szervezetfejlesztés, kutatás

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...



**Köszönöm
megtisztelő figyelmüket!**

Dr. Lőrincz Katalin
ügyvezető igazgató
Veszprémi Turisztikai Nonprofit Kft.
www.veszpreminfo.hu, info@veszpreminfo.hu

Veszprém - a vendégváró történelem • www.veszpreminfo.hu

nyáron Balaton, télen Bakony...